

PUBLIC TRAINING

โดย อาจารย์นายยุทธ สิริบุญตานนท์
วิทยากรสถาบันนานาชาติ ไทรบุรี



2 ท่าน ลด 15%

3 ท่านขึ้นไป ลด 20%

อัตราค่าอบรม 3,500 บาท/ท่าน

(ราคานี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



หลักสูตรการตัดสินใจอย่างเป็นระบบด้วยเทคนิค PDPC

หลักการและเหตุผล

- ปัญหา (Problem) ทำให้เกิดการพัฒนา ปัญหาไม่ใช่สิ่งเลวร้าย แต่ปัญหาคือผลลัพธ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการของเรา ทัศนคติเบื้องต้นต่อปัญหาจึงมีความสำคัญมาก การมีมุมมองต่อปัญหาในเชิงบวกและการยอมรับว่ามีปัญหาเกิดขึ้น ทำให้ความคิดแก้ปัญหาพุ่งไปที่ “เป้าหมาย” ที่ต้องการบรรลุให้สำเร็จ ในทางตรงกันข้ามการมีมุมมองต่อปัญหาในเชิงลบ และไม่ยอมรับปัญหา ทำให้ความคิดจดจ่อไปที่ “อุปสรรคหรือปัญหา” ที่เกิดขึ้นแทน ซึ่งมีผลเสียต่อ “การตัดสินใจแก้ปัญหา” เป็นอย่างมาก
- การตัดสินใจแก้ปัญหาย่อมมีประสิทธิภาพควรมีองค์ประกอบสำคัญดังนี้
 - หลักการของความเป็นระบบ (Systematic) การตัดสินใจแก้ปัญหาต้องอาศัยการมองปัญหาในรูปกระบวนการ (Process Approach) เพื่อให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างครอบคลุม
 - หลักการของความเป็นเหตุและผล (Scientific) การตัดสินใจบนพื้นฐานของความจริง ที่ได้จากการเก็บข้อมูลหน้างาน (Genba, Genbutsu, Genjitsu)

การตัดสินใจแก้ปัญหาที่ไม่ถูกต้อง หรือขาดหลักการตามข้างต้น เช่น การตัดสินใจโดยอาศัยประสบการณ์ (Experience - Keiken), ลางสังหรณ์ (Intuition - Kan) และความกล้า (Gut - Dokyo) หรือรวมเรียกว่า KKD นอกจากจะไม่สร้างผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพแล้ว ยังส่งผลให้ไม่สามารถนำแนวคิดดังกล่าวมาถอดบทเรียนจากการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ เนื่องจากตัดสินใจแบบไม่มีระบบ มาตรฐาน หรือรู้รูปแบบ ทำให้การพัฒนาทีมงานทำได้ยาก

Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

97/126 Moo 12 Srinakarin Rd., Bangkaew, Bangplee, Samutprakan 10540

☎ 02-001-8310 📞 099-192-2552, 090-984-2910 📱 0991922552 www.bananatraining.com



www.thanayut.com

- การตัดสินใจที่ดีต้องมาจากการพัฒนาทักษะการคิด และความสามารถใช้เครื่องมืออย่างเป็นระบบ จนเกิดเป็นความชำนาญ ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องดังนี้
 - การพัฒนาทักษะการคิดต่างๆ ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์และการคิดเชิงกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
 - วารของการคิดตัดสินใจ เป็นกระบวนการที่เป็นระบบของการคิดตัดสินใจ
 - การใช้เครื่องมือตัดสินใจให้เหมาะสมกับปัญหา ได้แก่ แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart : PDPC) ซึ่งมีการประยุกต์ใช้งานตัดสินใจใน 2 รูปแบบดังนี้
 1. การตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยการตั้งเป้าหมายและระบุวิธีการ
 2. การตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยวิธีปฏิบัติที่ป้องกัน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เรียนมีหลักการคิดที่ถูกต้องในการพัฒนาทักษะการตัดสินใจ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดและตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ง่ายต่อการนำไปปรับใช้
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจวิธีการใช้แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (PDPC) สามารถสร้างวิธีการหรือกลยุทธ์ขึ้นมาเพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเหตุและผลมากขึ้น

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- **เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการคิดตัดสินใจ**
 - กิจกรรมปรับคลื่นความถี่ของสมองก่อนการเรียนรู้
 - เหตุผลสนับสนุนให้เกิดการตัดสินใจ
 - หลักการสำคัญของการคิดเพื่อตัดสินใจ
 - การยอมรับปัญหา & ทัศนคติต่อปัญหา
 - การทำงานของสมองซีกซ้ายและซีกขวา
 - ความหมายและองค์ประกอบของการคิดตัดสินใจ
 - ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และเชิงกลยุทธ์เพื่อการตัดสินใจ
 - Activity I-II: กิจกรรมการฝึกตัดสินใจแก้ปัญหา
- **การพัฒนาการคิดตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์**
 - อุปสรรคปิดกั้นศักยภาพของการคิดตัดสินใจ
 - Workshop I: การเอาชนะอุปสรรคปิดกั้นศักยภาพ (Coaching Process)
 - วารของการคิดตัดสินใจอย่างเป็นระบบ



• เครื่องมือสำหรับการคิดตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

- แนวคิดของการประยุกต์ใช้แผนผังขั้นตอนตัดสินใจ
- การแก้ปัญหาแบบทีม (Brainstorming)
- การตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยการตั้งเป้าหมายและระบุวิธีการ
 - แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart : PDPC)
 - การสร้างเส้นทางสู่เป้าหมายแบบดีที่สุด (Optimistic Path)
 - การจินตนาการปัญหาด้วยตาราง List Problem & Corrective Action
 - การเชื่อมโยงความสมบูรณ์ของแผนผังด้วยสัญลักษณ์
- Activity III: การฝึกสร้างแผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ
- การตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยวิธีปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)
 - แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart : PDPC)
 - การกำหนดสภาพการณ์ปัจจุบันและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
 - การจินตนาการสาเหตุของปัญหา (ปัจจัย) แบบครอบคลุม
 - การเชื่อมโยงความสมบูรณ์ของแผนผังด้วยสัญลักษณ์
 - การกำหนดวิธีปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)
 - การประยุกต์ใช้การควบคุมด้วยสายตา (Visual Control) และระบบป้องกันความผิดพลาด (Poka Yoke)
- Activity IV: การประยุกต์ใช้แผนผังขั้นตอนตัดสินใจ

• การพัฒนานิสัยการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ

- แนวคิดที่ดีเพื่อเลือกแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- คุณสมบัติของนักคิดตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- การเปลี่ยนแปลงตนเองอย่างยั่งยืนด้วยทฤษฎี "Knowledge is not Understanding"

5 รูปแบบการอบรม

1 การเรียนรู้แบบปฏิบัติ (Role Learning)

- ฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองที่ใกล้เคียงสถานการณ์จริง
- ฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองที่มีลักษณะใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง
- ฝึกปฏิบัติสถานการณ์จำลองที่มีลักษณะใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง

2 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Effective Group Coaching)

3 การฝึกอบรมเน้นฐานการเรียนรู้ (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization)

4 การฝึกอบรมเน้นฐานการเรียนรู้ (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization)

5 การฝึกอบรมเน้นฐานการเรียนรู้ (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization)

5 รูปแบบการอบรม

4 การฝึกอบรมเน้นฐานการเรียนรู้ (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization)

5 การฝึกอบรมเน้นฐานการเรียนรู้ (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization) (Stimulus Generalization)

โครงสร้างและเทคนิคสำหรับการดำเนินการฝึกอบรม (Framework and Technique)

1 ฝึกอบรมเพื่อทำลายกำแพง (Ice Breaking)

2 เมื่อเวลาและความคิดด้านการฝึกอบรมไม่เพียงพอ

3 ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ (Workshop)

4 ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ (Case Study)

5 การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร (Activity)

6 ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ (Stimulus Generalization)



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- พนักงานระดับปฏิบัติการ
- หัวหน้างาน
- ผู้จัดการ

กำหนดการอบรม

วันที่ 9 กันยายน 2559 เวลา 09:00 - 16:00 น.

สถานที่ โรงแรมไอ เรสซิเดนซ์ ซิลม (I Residence Hotel Silom) กรุงเทพฯ

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี “บจก.บานาน่า ทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแตนท์”
ร.กสิกรไทย สาขาพาราไดซ์พาร์ค บัญชีเลขที่ 628-2-32158-9
ส่งหลักฐานการโอนเงินได้ที่

 0991922552 (จวผ่านไลน์รับของที่ระลึก)

 E-mail bananatraining22@gmail.com

สอบถามข้อมูลและสำรองที่นั่ง

คุณบุษกร สุขโรดม

โทร 099-192-2552, 090-984-2910 โทรสาร 02-001-8310

 E-mail bananatraining22@gmail.com

เงื่อนไขการยกเลิก

กรุณาแจ้งยกเลิกล่วงหน้าก่อนการสัมมนา 7 วันทำการ มิฉะนั้นทางสถาบันบานาน่า ทรนนิ่ง ขออนุญาตให้หักค่าดำเนินการจัดเตรียมการฝึกอบรม 50%.

